

信息通信行业（增值服务领域）企业信用评价标准（试行）

序号	指标名称	分数	评价内容
一	综合素质评价	14分	
(一)	企业基本情况	4	
	连续经营年限(年)	3	从获得营业执照之日起企业连续经营的时间
	注册资本(万元)	1	企业注册资本情况
(二)	公司治理	6	
	公司治理结构	3	公司董事会、监事会、管理层的治理结构
	规章制度建设	3	企业的管理制度
(三)	领导层素质	4	
	主要负责人影响力	2	企业主要负责人的从业经验
	主要负责人社会荣誉状况	2	企业主要负责人所获得的社会荣誉
二	财务实力评价	20分	
(一)	偿债能力	4	
	流动比率	2	流动比率=(流动资产合计÷流动负债合计)×100%
	资产负债率	2	资产负债率=(负债总额÷资产总额)×100%
(二)	盈利能力	4	
	净资产收益率	2	净资产收益率=(净利润÷平均股东权益)×100%
	销售净利率	2	销售净利率=(净利润÷销售收入)×100%
(三)	运营效率	4	
	流动资产周转率	2	流动资产周转率=(主营业务收入÷平均流动资产总额)×100%
	应收账款周转率	2	应收账款周转率=(销售收入÷平均应收账款)×100%
(四)	成长能力	4	
	营业收入增长率	2	营业收入增长率=(本年营业收入增长额÷上期营业额)×100%
	净利润增长率	2	净利润增长率=(本年净利润增长额÷上期净利润)×100%
(五)	现金流能力	2	
	现金流量充足率	2	现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷(长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额)×100%
(六)	财务数据真实性	2	提交近三年度经审计的财务报表
三	管理能力评价	16分	
(一)	人力资源管理	4	
	硕士及以上学历员工占比(%)	2	硕士及以上学历员工所占比例
	从事电信业务人员占比	1	从事电信业务人员所占比例
	上年度参与本行业职业培训的员工占比(%)	1	上年度参与本行业职业培训的员工所占比例
(二)	信用风险管理	4	
	机构与人员设置	1	企业机构和人员设置情况
	合同管理与执行	2	企业合同管理与执行情况
	应收账款管理制度	1	企业应收账款管理制度
(三)	服务管理	8	
	服务承诺	3	企业对客户的服务承诺和服务制度
	客户信息反馈及处理	3	企业对客户信息反馈及处理制度
	客户投诉回复率	2	客户投诉回复情况
四	经营与竞争力评价	25分	
(一)	资质认证	10	
	上一年度增值电信业务经营许可证年报情况	5	企业上一年度增值电信业务经营许可证年报情况
	质量管理体系认证	3	企业质量管理体系认证情况
	环境管理体系认证	1	企业环境管理体系认证情况
	职业健康安全管理体系认证	1	企业职业健康安全管理体系认证情况
(二)	经营能力	6	
	电信业务收入占企业总收入的百分比(%)	4	企业电信业务收入占企业总收入的百分比情况
	已开通业务数	2	企业已开通业务数量
(三)	服务响应能力	9	
	安全制度建设情况	5	企业增值服务业务网络与信息安全保障情况
	机构和人员情况	4	企业机构和人员设置情况

五	社会信用记录	25分	
(一)	公共信用记录	14	
	工商信用	3	企业工商信用记录状况
	税务信用	3	企业纳税信用状况
	法律诉讼	3	企业法律诉讼状况
	银行资信等级	2	企业银行资信无不良记录
	企业申报数据真实性	3	企业申报数据可采用率
(二)	社会责任履行	6	
	劳动合同签订率	3	企业员工劳动合同签订率
	员工社保参保率	3	企业员工社保参保率
(三)	行业评分	5	
	加入会员年限	1	企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限
	上一年度会费缴纳情况	2	企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况
	参加协会活动情况	2	企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况
六	行业突出表现激励	+6分	
	自主知识产权	+1分	企业拥有自主知识产权数量
	应急处理经验	+1分	企业应对突发事件的经验
	银行资信等级	+1分	企业银行资信等级状况良好
	社会公益活动参与	+2分	企业参加社会公益活动的状况
	通信工程建设领域内荣誉情况	+1分	企业近三年企业所获社会荣誉状况
七	失信及不良行为记录	-10分	近三年企业存在以下任一行为，扣减10分
			<p>近三年企业存在以下任一行为，扣减10分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让通信网络代维企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为。